



Temporært ledelsesansvar

Alle vores undervisere i ledelseskurserne er erfarne specialister med forretningsforståelse, og en lang karriere indenfor ledelse.

7. Temporært ledelsesansvar - Introduktionskursus

KURSUSBESKRIVELSE

"Temporært ledelsesansvar" er et introduktionskursus, der henvender sig til nye og kommende temporære ledere, med ringe eller intet kendskab til de mekanismer og procedurer, der kræves for at drive en sund virksomhed.

På kurset undervises og trænes deltagerne i de elementære økonomiske begreber, myndighedskrav, administration, personale- og kundepleje.

Målet er, at deltagerne efter endt kursus

- har kendskab til de elementære økonomiske begreber, administrative systemer samt myndighedskrav.
- har viden om personlig kommunikation, aktiv lytning og forståelse for kropssprogets betydning for kunder og medarbejdere.
- har kendskab til de psykologiske og sociale princippers indflydelse på den enkelte medarbejder, samt i kunde/leverandør forholdet.

Sådan gennemfører vi kurset

Under kurset tager vi udgangspunkt i deltagernes forudsætninger og aktive deltagelse. Teoretiske indlæg danner grund for diskussioner og øvelser i praksis. Vi lægger vægt på at læringen foregår gennem gruppe- og individuelle øvelser og situationsspil.

Varighed: 2 dage.