

16

Konfliktmediator



Alle vores undervisere i ledelseskurserne er erfarne specialister med forretningsforståelse, og en lang karriere indenfor ledelse.

16. Konfliktmediator

KURSUSBESKRIVELSE

Et kursus for dig der gerne vil lære at navigere i og håndtere andres forskellige konflikter, således at konflikterne ikke blokerer for organisationens resultatopnåelse og generelle udvikling. Derudover bliver du bedre til at håndtere vanskelige samtaler generelt.

Formål

Formålet med kurset er, at deltagerne får værktøjer til at analysere konflikter og forståelse for andres konflikter. Ledere og nøglepersoner spiller en vigtig rolle i at kunne håndtere konflikter mellem medarbejdere eller samarbejdspartnere. Derfor må lederen styrkes i de konflikter som lederen også er en aktiv del af. Deltagerne lærer at tackle de samtaler som de syntes er svære, og får konkrete redskaber til at håndtere disse samtaler.

Målgruppe

Chefer, ledere og konsulenter.

Det anbefales at du har taget kurset konflikthåndtering eller har tilsvarende viden, inden dette kursus.

Udbytte

Kompetencer, færdigheder og værktøjer til:

- Analysering af konflikter
- Konflikthåndteringsværktøjer. Det kan være samarbejdsorienterede, faglige, organisatoriske og mere personlige konflikter.
- Forhandlingsteknik (mediator)
- At lytte og spørge
- At give konstruktiv feedback
- At tage konflikter op
- At tage mod kritik
- At få det bedste frem i den person, man taler med
- De konkrete værktøjer, der trænes på kurset, gør det lettere at tackle konflikter, og at afholde de svære samtaler.

Indhold

Teoretisk forståelse af konflikter og deres betydning for organisationen og virksomheden. Mediering mellem parterne i konflikten. Konflikt op og nedtrapning. Metodikker til at anerkende og undersøge samt skabe win-win situationer.

Varighed: 2 dage.